

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Quý khách hàng

Công ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam (“Công ty ACS”), địa chỉ trụ sở chính: 246 Cống Quỳnh, P. Bến Thành, TP.HCM, Mã số thuế: 03057 32706, thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: CHƯƠNG TRÌNH NGÀY HỘI THÀNH VIÊN TẠI AEON MALL HẢI PHÒNG LÊ CHÂN (gọi tắt là Chương Trình”)

2. Địa bàn khuyến mại: Chương trình áp dụng tại Trung Tâm Thương Mại AEON MALL Hải Phòng Lê Chân

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

4. Thời gian khuyến mại: 05/08/2026 – 31/12/2026

5. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Tất cả Địa Điểm Mua Sắm tại Trung Tâm Thương Mại AEON MALL Hải Phòng Lê Chân bao gồm hình thức mua hàng trực tiếp và trực tuyến qua AEON MALL Plus (ngoại trừ các hàng hóa/ dịch vụ không được khuyến mại theo quy định của pháp luật).

6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Điểm WAON quy đổi thành các Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) với 6 loại trị giá 10.000 đồng, 30.000 đồng, 50.000 đồng, 100.000 đồng, 150.000 đồng và 300.000 đồng. WAON Voucher được sử dụng theo chính sách của Chương Trình Điểm Thành Viên WAON.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Chương trình được áp dụng cho các khách hàng đã có tài khoản thành viên WAON là cá nhân và là công dân Việt Nam có Chứng minh Nhân dân, Căn cước Công dân, Căn cước, người nước ngoài có hộ chiếu từ đủ 16 tuổi trở lên và không được dùng cho bất kỳ mục đích thương mại nào ngoài quy định của Chương trình Điểm Thành Viên WAON.

8. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: 90.000.000 (Chín mươi triệu) đồng.

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Từ ngày 05/08/2026 đến ngày 31/12/2026, vào ngày 05 & ngày 20 hàng tháng, tính đến hết ngày 31/12/2026, với mỗi 10.000 VNĐ thanh toán thành công cho các Giao Dịch Mua Sắm Hợp Lệ sau khi đã trừ tổng giá trị WAON Voucher và các chương trình khuyến mại khác vào ngày thời gian khuyến mại, Thành Viên nhận ngay được 02 (Hai) Điểm WAON vào tài khoản Thành Viên, ngoại trừ các hàng hóa/dịch vụ không được khuyến mại theo quy định pháp luật hiện hành.

Không áp dụng cho các giao dịch đổi, trả, hủy.

Đối với đơn hàng trực tuyến, Giao Dịch Mua Sắm Hợp Lệ xác định khi Thành Viên đã nhận hàng và đơn hàng hoàn thành.

Trường hợp Thành Viên đổi/trả/hủy Giao Dịch Mua Sắm, ACSTV sẽ thu hồi lại Điểm WAON đã tặng dựa trên tổng số tiền hàng hóa/dịch vụ được trả lại trong Giao Dịch Mua Sắm.

Trường hợp xác định khách hàng có gian lận, giả mạo, đầu cơ thì Công ty ACS có quyền thu

hồi lại toàn bộ điểm đã tặng vào tài khoản khách hàng. Khi xảy ra tranh chấp hoặc khiếu nại, Công ty ACS sẽ giải quyết theo các quy định của pháp luật hiện hành.

Điểm WAON có giá trị trong khoảng thời gian tối đa 02 (hai) năm theo chính sách của Chương Trình Điểm Thành Viên WAON.

Điểm WAON được quy đổi thành WAON Voucher, WAON Voucher được sử dụng theo chính sách của Chương Trình Điểm Thành Viên WAON.

Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi WAON khác do AEON MALL Hải Phòng Lê Chân tổ chức.

Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các Chương trình điểm thành viên/khách hàng thân thiết khác, trừ khi có thông báo khác từ Công ty ACS.

Các kênh hỗ trợ Khách hàng Thành Viên:

- Phòng Chăm Sóc Khách Hàng Công Ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam; tổng đài: 19005150; waonpoint.support@acsvietnam.com.vn; hoặc

- Quầy Thông Tin của AEON MALL Hải Phòng Lê Chân.

10. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

10.1. Công Ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam (“Công ty ACS”)

- Là đơn vị tổ chức, quản lý Chương trình, có nghĩa vụ xây dựng, triển khai, vận hành Hệ thống Chương trình điểm Thành viên WAON (“Hệ thống”), cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ Thống cho đối tác tham gia, người dùng.
- Thực hiện thủ tục thông báo chương trình khuyến mại và/hoặc các thông báo, thủ tục khác (nếu cần thiết) liên quan Chương Trình với cơ quan chức năng theo quy định của pháp luật.
- Thông báo cho đối tác tham gia biết ngay khi phát sinh bất kỳ thay đổi hoặc vấn đề nào liên quan đến quá trình thực hiện Chương trình.
- Phối hợp với AEON Việt Nam, chịu trách nhiệm trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của Thành Viên liên quan đến Chương Trình điểm Thành Viên WAON.

10.2. Chi nhánh Công Ty TNHH AEONMALL Việt Nam tại Tỉnh Hải Phòng (“AEONMALL VIỆT NAM”) Và Các Đối Tác Tham Gia

- AEONMALL Việt Nam là đối tác tham gia vào Chương trình Điểm Thành Viên WAON do Công ty ACS tổ chức, quản lý, vận hành
- AEONMALL Việt Nam tự đảm bảo việc thông báo, hướng dẫn, đào tạo và sắp xếp nhân sự để phối hợp triển khai Chương trình này; bảo đảm và duy trì các điều kiện kinh doanh dịch vụ và/hoặc hàng hóa của mình theo đúng quy định của pháp luật; Giải quyết tất cả các vấn đề pháp lý, khiếu nại phát sinh từ bên thứ ba hoặc các cơ quan chức năng (nếu có) liên quan chất lượng hàng hóa, dịch vụ do mình cung cấp

Các bên có nghĩa vụ bảo mật thông tin mật, thông báo và thu thập sự đồng ý của Khách hàng đối với việc thu thập, xử lý dữ liệu theo quy định của pháp luật; cùng giải quyết các khiếu nại, tranh chấp phát sinh (nếu có).

Công Ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trân trọng,

Công Ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam

(đã ký)

Yuki Ajikata

Tổng Giám Đốc