

**THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “SALE HÈ SIÊU SỐC” (tiếng Anh
“Hot Summer Bargain Sales”, gọi tắt là “CHƯƠNG TRÌNH”)**

Chương trình tặng điểm, dùng đổi voucher (phiếu mua hàng) là quà tặng cuối cùng và quà tặng miễn phí, nên là hình thức theo Điều 9, 11 của Nghị định 81, không thuộc hình thức thông báo theo quy định mới.

CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 128/2024/NĐ-CP

Hà Nội, ngày 10 tháng 10 năm 2024

NGHỊ ĐỊNH

Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP

ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết

Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại

b) Sửa đổi khoản 2 như sau:

“2. Các trường hợp không phải thực hiện thủ tục hành chính thông báo thực hiện khuyến mại:

a) Thực hiện khuyến mại theo các hình thức quy định tại khoản 8 Điều 92 Luật Thương mại và các Điều 8, Điều 9, Điều 10, Điều 11 Nghị định này;

b) Thực hiện khuyến mại theo các hình thức quy định tại Điều 12, Điều 14 Nghị định này có tổng giá trị giải thưởng, quà tặng dưới 100 triệu đồng;

c) Chỉ thực hiện chương trình khuyến mại theo hình thức khuyến mại quy định tại Điều 12, Điều 14 Nghị định này cho hàng hóa, dịch vụ được bán, cung ứng thông qua sàn giao dịch thương mại điện tử, ứng dụng sàn giao dịch thương mại điện tử, website khuyến mại trực tuyến và ứng dụng khuyến mại trực tuyến.”.

CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 81/2018/NĐ-CP

Hà Nội, ngày 22 tháng 05 năm 2018

NGHỊ ĐỊNH

QUY ĐỊNH CHI TIẾT LUẬT THƯƠNG MẠI VỀ HOẠT ĐỘNG XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Điều 9. Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền

...

2. Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

Điều 11. Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ

1. Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ kèm theo hàng hóa được bán, dịch vụ được cung ứng là phiếu để mua hàng hóa, nhận cung ứng dịch vụ của chính thương nhân đó hoặc để mua hàng hóa, nhận cung ứng dịch vụ của thương nhân, tổ chức khác.

2. Giá trị tối đa của phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ được tặng kèm theo một đơn vị hàng hóa được bán, dịch vụ được cung ứng trong thời gian khuyến mại phải tuân thủ quy định hạn mức tối đa về giá trị vật chất dùng để khuyến mại quy định tại Điều 6 Nghị định này.

3. Nội dung của phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ phải bao gồm các thông tin liên quan được quy định tại Điều 97 Luật thương mại.

Số: 166/2026/ACS-CV

TP. HCM, ngày 16 tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: quý Khách Hàng, Thành Viên chương trình WAON Point

Tên thương nhân: Công ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam (“Công ty ACS”)

Địa chỉ trụ sở chính: 246 Cống Quỳnh, P. Bến Thành, TP.HCM, Mã số thuế: 03057 32706

Người liên hệ: Ông Võ Khắc Trung, Đ/thoại:0909039360, Email: trungvk@acsvietnam.com.vn

Công ty ACS thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: **“SALE HÈ SIÊU SỐC” (tiếng Anh “Hot Summer Bargain Sales”, gọi tắt là “CHƯƠNG TRÌNH”)**

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Chương trình áp dụng tại các địa điểm mua sắm trên kênh bán hàng trực tiếp của Công Ty TNHH AEON Việt Nam (“Công ty AEON Việt Nam” hay “AEON Việt Nam”).

3. Hình thức khuyến mại: **Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền; bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ**

4. Thời gian khuyến mại: một ngày 28.06.2026.

5. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm thuộc Danh sách các mặt hàng thuộc Chương trình, các sản phẩm thuộc hàng điện máy, điện tử, gia dụng, trang trí nội thất; thời trang nam nữ; sản phẩm chăm sóc da; một số sản phẩm bánh kẹo, snack, sữa chua, kem, bơ sữa và thực phẩm chế biến sẵn (các loại bánh, sushi...) sẽ được nhân 10 điểm WAON (trừ trang sức, kim cương, thời trang Mẹ và Bé, mặt hàng điện tử viễn thông như loa, tai nghe, tivi, máy tính, điện thoại, ghế, dụng cụ massage và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định pháp luật). Không áp dụng cho các giao dịch đổi, trả, hủy.

6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: các Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) với 6 loại trị giá 10.000 đồng, 30.000 đồng, 50.000 đồng, 100.000 đồng, 150.000 đồng và 300.000 đồng. WAON Voucher được sử dụng theo chính sách của Chương Trình Điểm Thành Viên WAON.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Chương trình được áp dụng cho các khách hàng đã có Tài khoản Thành viên WAON là cá nhân và là công dân Việt Nam có Chứng minh Nhân dân, Căn cước Công dân, người nước ngoài có passport từ đủ 16 tuổi trở lên và không được dùng cho bất kỳ mục đích thương mại nào ngoài quy định của Chương trình Điểm Thành Viên WAON (“Thành viên WAON”/”Thành viên”).

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Trong ngày 28/06/2026, với mỗi 10.000VNĐ thanh toán thành công cho các giao dịch mua sắm hợp lệ đối với các mặt hàng thuộc Danh sách các mặt hàng thuộc Chương trình, các sản phẩm thuộc hàng điện máy, điện tử, gia dụng, trang trí nội thất; thời trang nam nữ; sản phẩm chăm sóc da; một số sản phẩm bánh kẹo, snack, sữa chua, kem, bơ sữa và thực phẩm chế biến sẵn (các loại bánh, sushi...) sẽ được nhân 10 điểm WAON (trừ trang sức, kim cương, thời trang Mẹ và Bé, mặt hàng điện tử viễn thông như loa, tai nghe, tivi, máy tính, điện thoại, ghế, dụng cụ massage và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định pháp luật).

9. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: tùy thuộc doanh số mua hàng hợp lệ của khách hàng.

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1. Trong ngày 28/06/2026, với mỗi 10.000VNĐ thanh toán thành công cho các giao dịch mua sắm hợp lệ đối với các mặt hàng thuộc Danh sách các mặt hàng thuộc Chương trình, các sản phẩm thuộc hàng điện máy, điện tử, gia dụng, trang trí nội thất; thời trang nam nữ; sản phẩm chăm sóc da; một số sản phẩm bánh kẹo, snack, sữa chua, kem, bơ sữa và thực phẩm chế biến sẵn (các loại bánh, sushi...) sẽ được nhân 10 điểm WAON (trừ trang sức, kim cương, thời trang Mẹ và Bé, mặt hàng điện tử viễn thông như loa, tai nghe, tivi, máy tính, điện thoại, ghế, dụng cụ massage và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định pháp luật).

10.2. Không áp dụng cho các giao dịch đổi, trả, hủy. Trường hợp Thành Viên đổi/trả/hủy giao dịch, Công ty ACS sẽ thu hồi lại Điểm WAON đã tặng dựa trên tổng số tiền hàng hóa/dịch vụ được trả lại trong giao dịch mua sắm.

10.3. Trường hợp Công ty ACS xác định khách hàng có gian lận, giả mạo, đầu cơ thì Công ty ACS có quyền thu hồi lại toàn bộ điểm đã tặng. Khi xảy ra tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của Công ty ACS sẽ là quyết định cuối cùng trên cơ sở các quy định của pháp luật hiện hành.

10.4. Điểm WAON có giá trị trong khoảng thời gian tối đa hai (02) năm theo chính sách của Chương Trình Điểm Thành Viên WAON. Điểm WAON được quy đổi thành WAON Voucher. WAON Voucher có sáu (06) mệnh giá có thể được quy đổi, bao gồm: 100/ 300/ 500/ 1000/ 1500/ 3000 điểm sẽ được quy đổi WAON Voucher trị giá 10.000 VNĐ/ 30.000 VNĐ/ 50.000 VNĐ/ 150.000 VNĐ/ 300.000 VNĐ. WAON Voucher được sử dụng theo chính sách của Chương Trình Điểm Thành Viên WAON.

10.5. Thành viên có thể sử dụng Phiếu điểm thưởng WAON để thanh toán cho các giao dịch mua sắm khi xuất trình Mã số của Phiếu điểm thưởng WAON cho nhân viên thu ngân khi thanh toán. Điều khoản và điều kiện áp dụng cụ thể, và ngày hết hạn hoặc thời hạn sử dụng sẽ được hiển thị trên Phiếu điểm thưởng WAON đó. Phiếu điểm thưởng WAON không thể được sử dụng để cản trừ bất kỳ khoản phí nào khác (chẳng hạn như phí vận chuyển và logistics), phí, thuế hoặc chi phí khác liên quan đến giao dịch mua sắm.

10.6. Nếu Điểm WAON tích lũy từ giao dịch bất kỳ đã được sử dụng để quy đổi thành Phiếu điểm thưởng WAON, yêu cầu hoàn trả Phiếu điểm thưởng WAON để lấy lại Điểm WAON sẽ không được chấp nhận.

10.7. Khách hàng sẽ không tốn phí khi tham gia Chương trình.

10.8. Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình điểm thành viên/khách hàng thân thiết khác, trừ khi được không báo khác đi từ Công ty ACS.

10.9. Các kênh hỗ trợ Khách hàng Thành Viên:

- Phòng Chăm Sóc Khách Hàng Công Ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam; tổng đài: 19005150; waonpoint.support@acsvietnam.com.vn; hoặc
- Các quầy dịch vụ khách hàng của AEON Việt Nam.

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

11.1. Công Ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam (“Công ty ACS”)

- Là đơn vị tổ chức, quản lý Chương trình, có nghĩa vụ xây dựng, triển khai, vận hành Hệ thống Chương trình điểm Thành viên WAON (“Hệ thống”), cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ Thống cho đối tác tham gia, người dùng.
- Thực hiện thủ tục thông báo chương trình khuyến mại và/hoặc các thông báo, thủ tục khác (nếu cần thiết) liên quan Chương Trình với cơ quan chức năng theo quy định của pháp luật.
- Thông báo cho đối tác tham gia biết ngay khi phát sinh bất kỳ thay đổi hoặc vấn đề nào liên quan đến quá trình thực hiện Chương trình;
- Phối hợp với AEON Việt Nam, chịu trách nhiệm trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của Thành Viên liên quan đến Chương Trình điểm Thành Viên WAON.

11.2. Công Ty TNHH AEON Việt Nam (“Công ty AEON Việt Nam hay AEON Việt Nam”)

- là đối tác tham gia vào Chương trình do Công ty ACS tổ chức, quản lý, vận hành.
- tự đảm bảo việc thông báo, hướng dẫn, đào tạo và sắp xếp nhân sự để phối hợp triển khai Chương trình này; bảo đảm và duy trì các điều kiện kinh doanh dịch vụ và/hoặc hàng hóa của mình theo đúng quy định của pháp luật; Giải quyết tất cả các vấn đề pháp lý, khiếu nại phát sinh từ bên thứ ba hoặc các cơ quan chức năng (nếu có) liên quan chất lượng hàng hóa, dịch vụ do mình cung cấp.
- Thực hiện các nghĩa vụ, thủ tục cần thiết thuộc trách nhiệm của thương nhân thực hiện khuyến mại theo quy định pháp luật, bao gồm hỗ trợ cho Công Ty ACS thực hiện thủ tục thông báo hoạt động khuyến mại đến các Sở Công thương nơi thực hiện Chương Trình.
- Tự chịu trách nhiệm tổ chức, vận hành hệ thống chăm sóc khách hàng của mình để giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Thành viên liên quan đến dịch vụ và hàng hóa của mình. Các thắc mắc, khiếu nại của Thành viên về Chương trình sẽ do Công ty ACS làm đầu mối giải quyết trực tiếp.

Các bên có nghĩa vụ bảo mật thông tin mật, thông báo và thu thập sự đồng ý của Khách hàng đối với việc thu thập, xử lý dữ liệu theo chính sách bảo mật theo quy định của pháp luật; cùng giải quyết các khiếu nại, tranh chấp phát sinh, nếu có.

Công Ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trân trọng,

Công Ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam

(Đã ký)

Yuki Ajikata
Tổng Giám Đốc