


Chấp nhận Thông báo KM **Chương trình Điểm Thành Viên WAON** (sửa đổi) của Sở Công Thương Tỉnh Bình Dương, tra cứu trực tiếp mã hồ sơ G22.99-240814-030030

Theo quy định Dịch vụ công trực tuyến, không có văn bản xác nhận bản mềm/ bản cứng; theo Sở Công Thương Tỉnh Bình Dương, theo Nghị định 81, về thông báo KM, Sở Công Thương chỉ tiếp nhận và trạng thái “Đã tiếp nhận” được xem là hợp lệ.

Mã hồ sơ G22.99-240814-030030, đường dẫn: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

[Giới thiệu](#) [Thông tin và dịch vụ](#) [Thanh toán trực tuyến](#) [Phản ánh kiến nghị](#) [Thủ tục hành chính](#) [Hỗ trợ](#)

Trang chủ > Danh sách dịch vụ của tôi



**CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ACS VIỆT NAM**

**15** Hồ sơ đã hoàn thành **15** Hồ sơ đang xử lý

- Thông tin tài khoản
  - Thông tin định danh
  - Thông tin mở rộng
- Quản lý dịch vụ công
  - Dịch vụ công của tôi
  - Thông báo hoạt động khuyến mại
  - Danh sách giao dịch thuế
- Tài liệu điện tử
- Tiện ích
- Liên kết tài khoản

### Thông báo khuyến mại

Chi tiết tình trạng hồ sơ : G22.99-240814-030030

Đơn vị thực hiện:  Trạng thái hồ sơ:

Đơn vị thực hiện	Ngày xử lý	Giấy tờ đã nộp	Phản ánh, kiến nghị	Trạng thái
Sở Công Thương - Tỉnh Bình Dương	16/08/2024	<a href="#">Xem giấy tờ</a>	<a href="#">Gửi phản ánh</a>	Đã tiếp nhận

**THÔNG BÁO SỬA ĐỔI, BỔ SUNG NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH  
KHUYẾN MẠI**

Kính gửi: Sở Công Thương - TP. Hà Nội  
Sở Công Thương – Tỉnh Hưng Yên  
Sở Công Thương - TP. Hải Phòng  
Sở Công Thương - TP. Hồ Chí Minh  
Sở Công Thương – Tỉnh Bình Dương

Tên thương nhân: Công ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam (“Công ty ACS”)

Địa chỉ trụ sở chính: 246 Công Quỳnh, P. Phạm Ngũ Lão, Q1, TP. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: +28 54453800 Fax: 028 54453801 Email: trungvk@acsvietnam.com.vn

Mã số thuế: 03057 32706

Người liên hệ: Ông Võ Khắc Trung, Điện thoại: 0909.039.360

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại,

Căn cứ Công văn số 21/2024/ACS-CV Thông báo thực hiện khuyến mãi được nộp và được quý Sở Công Thương tiếp nhận trên cổng Dịch vụ công Quốc gia:

- Tên chương trình khuyến mãi:** Chương trình điểm Thành Viên WAON
- Thời gian khuyến mãi:** 19/8/2024-18/8/2026.

Công ty ACS thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung của chương trình khuyến mãi trên như sau:

- Tên chương trình khuyến mãi:** Chương trình điểm Thành Viên WAON (Chương trình WAON Point)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Hệ thống các cửa hàng, trung tâm bách hóa tổng hợp và siêu thị thuộc AEON Việt Nam và các đối tác tham gia

trên các địa bàn TP. Hà Nội, TP. Hải Phòng, TP. Hồ Chí Minh, Tỉnh Hưng Yên, Tỉnh Bình Dương.

3. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.

4. **Thời gian khuyến mại:** 07/10/2024 - 06/10/2026 (*thay vì 19/8/2024-18/8/2026 như trước đây*).

5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm được bày bán tại hệ thống các cửa hàng, trung tâm bách hóa tổng hợp và siêu thị thuộc AEON Việt Nam và các đối tác tham gia (ngoại trừ thuốc lá, rượu, sữa thay thế sữa mẹ ... và các hàng hóa/ dịch vụ bị cấm khuyến mại khác theo quy định của pháp luật).

6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** các Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) với 6 mệnh giá 10.000 đồng, 30.000 đồng, 50.000 đồng, 100.000 đồng, 150.000 đồng và 300.000 đồng, có thời hạn sử dụng trong vòng 6 tháng kể từ ngày được quy đổi từ điểm WAON nhưng không quá ngày 06/10/2026.

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Chương trình được áp dụng cho các cá nhân và là công dân Việt Nam có Chứng minh Nhân dân, Căn cước Công dân, người nước ngoài có passport từ đủ 16 tuổi trở lên và không được dùng cho bất kỳ mục đích thương mại nào ngoài quy định của Chương trình.

8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Mỗi 10.000 VNĐ thanh toán cho các giao dịch mua sắm hợp lệ, Thành viên nhận được một (01) điểm WAON,

100 điểm WAON sẽ được quy đổi Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) có mệnh giá 10.000 VNĐ; tương tự với mỗi 300, 500, 1.000, 1.500, 3.000 điểm WAON sẽ được nhận các Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) có trị giá 30.000VNĐ, 50.000VNĐ, 100.000VNĐ, 150.000VNĐ và 300.000VNĐ.

9. **Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 25 tỷ đồng (1% trên tổng trị giá của hàng hóa, dịch vụ khuyến mại).

10. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

10.1. Mỗi Khách Hàng chỉ đăng ký một (01) Tài Khoản Điểm Thành Viên

WAON sử dụng một (01) số điện thoại di động và một (01) giấy tờ chứng thực cá nhân để ghi nhận điểm WAON khi mua hàng hóa/dịch vụ tại hệ thống các cửa hàng, trung tâm bách hóa tổng hợp và siêu thị thuộc AEON Việt Nam và các đối tác tham gia trên các địa bàn TP. Hà Nội, TP. Hải Phòng, TP. Hồ Chí Minh, Tỉnh Hưng Yên, Tỉnh Bình Dương.

#### 10.2. Cơ chế tích lũy điểm WAON:

- (1) Với mỗi 10.000 VNĐ thanh toán cho các giao dịch mua sắm hợp lệ, ngoại trừ các hàng hóa/dịch vụ không được khuyến mại theo quy định pháp luật, Thành viên nhận được một (01) Điểm.
- (2) Trong trường hợp được áp dụng các chương trình khuyến mại khác và/hoặc sử dụng Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher), điểm sẽ được tính trên tổng số tiền mà thành viên phải thanh toán thực tế sau khi trừ tổng giá trị Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) và/hoặc các chương trình khuyến mại áp dụng.

10.3. Thời hạn hiệu lực của điểm WAON: Điểm WAON có giá trị trong khoảng thời gian tối đa hai (02) năm dựa trên ngày điểm được ghi có vào Tài Khoản Thành Viên lần đầu tiên sau khi đăng ký nhưng không quá ngày 6/10/2026. Tháng tích Điểm lần đầu tiên được xem là tháng tham chiếu Điểm Tích Lũy. Từ năm thứ hai trở đi, thời điểm hết hạn Điểm Tích Lũy sẽ rơi vào ngày cuối cùng của tháng tham chiếu.

#### 10.4. Đổi điểm WAON thành Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher):

Điểm WAON KHÔNG phải là tiền, tiền mặt hoặc đơn vị tiền tệ và không có giá trị quy đổi thành tiền. Điểm WAON chỉ có thể đổi thành Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher), và sẽ không được chuyển nhượng, mua, bán lại hoặc quy đổi thành tiền dưới bất kỳ hình thức nào./

- a. Có sáu (06) loại Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) có mệnh giá 10.000VNĐ, 30.000VNĐ, 50.000VNĐ, 100.000VNĐ, 150.000VNĐ và 300.000VNĐ được quy đổi từ 100, 300, 500, 1.000, 1.500 và 3.000 điểm WAON.
- b. Thành viên có thể sử dụng Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) để thanh toán cho các giao dịch mua sắm khi xuất trình Mã số của Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) cho nhân viên thu ngân khi thanh toán. Điều khoản và điều kiện áp dụng cụ thể, và ngày hết hạn hoặc thời

hạn sử dụng sẽ được hiển thị trên Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) đó.

- c. Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) không thể được sử dụng để cân trừ bất kỳ khoản phí nào khác (chẳng hạn như phí vận chuyển và logistics), phí, thuế hoặc chi phí khác liên quan đến giao dịch mua sắm.
- d. Nếu điểm WAON tích lũy từ giao dịch bất kỳ đã được sử dụng để quy đổi thành Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher), yêu cầu hoàn trả Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) để lấy lại Điểm WAON sẽ không được chấp nhận.
- e. Phiếu điểm thưởng WAON (WAON voucher) có thời hạn sử dụng trong vòng 6 tháng kể từ ngày quy đổi từ điểm thành viên WAON nhưng không quá ngày 06/10/2026.

#### 10.5. Nguyên tắc hoạt động của Chương Trình:

Khách hàng sẽ không tốn phí khi tham gia và trở thành Thành Viên của Chương trình điểm Thành Viên WAON.

Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình điểm thành viên/khách hàng thân thiết khác, trừ khi được không báo khác đi từ Công ty ACS.

Trong vòng tối đa sáu (06) tháng gần nhất Thành Viên có thể kiểm tra lịch sử tích lũy điểm WAON của mình.

Thành Viên có thể tự thay đổi thông tin của mình, ngoại trừ các thông tin đã đăng ký sau: Số điện thoại, Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Giới tính, Quốc tịch, Loại và Số Giấy tờ Chứng thực cá nhân. Nếu Thành Viên cần thay đổi các thông tin này, vui lòng liên hệ các kênh hỗ trợ Thành Viên.

Tại bất kỳ thời điểm nào sau khi khách hàng đã Đăng Ký Thành Viên và trở thành Thành Viên Chương Trình, Thành Viên có thể chấm dứt việc tham gia Chương Trình bằng cách liên hệ các kênh hỗ trợ Thành Viên.

Công ty ACS có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt tư cách Thành Viên, và hủy bỏ tất cả giá trị của điểm WAON của Thành Viên khi phát hiện Thành Viên vi phạm chính sách, điều khoản và điều kiện của Chương trình bằng một thông báo trước tới Thành Viên vi phạm về hành vi vi phạm.

#### 10.6. Các kênh hỗ trợ Khách hàng Thành Viên:

Phòng Chăm Sóc Khách Hàng Công Ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam;/ACS CS

Tổng đài: 19005150; [acs.support@acsvietnam.com.vn](mailto:acs.support@acsvietnam.com.vn); hoặc  
Quầy dịch vụ khách hàng của AEON Việt Nam

## **11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:**

### **11.1. Công Ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam (“Công ty ACS”)**

Là đơn vị tổ chức, quản lý Chương trình điểm Thành viên WAON, có nghĩa vụ xây dựng, triển khai, vận hành Hệ thống Chương trình điểm Thành viên WAON (“Hệ thống”), cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ Thống cho đối tác tham gia, người dùng.

Thực hiện thủ tục thông báo chương trình khuyến mại và/hoặc các thông báo, thủ tục khác (nếu cần thiết) liên quan Chương Trình với cơ quan chức năng theo quy định của pháp luật.

Thông báo cho AEON Việt Nam biết ngay khi phát sinh bất kỳ thay đổi hoặc vấn đề nào liên quan đến quá trình thực hiện Chương trình.

Phối hợp với AEON Việt Nam, chịu trách nhiệm trực tiếp tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của Thành Viên liên quan đến Chương Trình điểm Thành Viên WAON.

### **11.2. Công Ty TNHH AEON Việt Nam (“Công ty AEON Việt Nam hay AEON Việt Nam”)**

AEON Việt Nam là đối tác tham gia vào Chương trình điểm Thành viên WAON do Công ty ACS tổ chức, quản lý, vận hành.

AEON Việt Nam tự đảm bảo việc thông báo, hướng dẫn, đào tạo và sắp xếp nhân sự để phối hợp triển khai Chương Trình này; bảo đảm và duy trì các điều kiện kinh doanh dịch vụ và/hoặc hàng hóa của mình theo đúng quy định của pháp luật; Giải quyết tất cả các vấn đề pháp lý, khiếu nại phát sinh từ bên thứ ba hoặc các cơ quan chức năng (nếu có) liên quan chất lượng hàng hóa, dịch vụ do mình cung cấp.

Thực hiện các nghĩa vụ, thủ tục cần thiết thuộc trách nhiệm của thương nhân thực hiện khuyến mại theo quy định pháp luật, bao gồm hỗ trợ cho ACSTV thực hiện thủ tục thông báo hoạt động khuyến mại đến các Sở Công thương nơi thực hiện Chương Trình điểm Thành Viên WAON.

Tự chịu trách nhiệm tổ chức, vận hành hệ thống chăm sóc khách hàng của

mình để giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Thành Viên liên quan đến dịch vụ và hàng hóa của mình. Các thắc mắc, khiếu nại của Thành Viên về Chương trình điểm Thành Viên WAON sẽ do ACSTV làm đầu mối giải quyết trực tiếp.

Các bên có nghĩa vụ bảo mật thông tin mật, thông báo và thu thập sự đồng ý của Khách hàng đối với việc thu thập, xử lý dữ liệu theo chính sách bảo mật theo quy định của pháp luật; cùng giải quyết các khiếu nại, tranh chấp phát sinh, nếu có.

Trong thời gian tới, các thương nhân khác khi tham gia Chương trình với vai trò đối tác tham gia cam kết thực hiện đúng theo những quy định của Thông báo Thực hiện Khuyến mãi này đã được nộp cho Sở Công thương.

Bất kỳ thay đổi về nội dung sau này, nếu có, liên quan đến Thông báo Thực hiện Khuyến mãi này phải được công ty ACS thông báo/đăng ký với Sở Công thương.

**Lý do điều chỉnh:** lùi thời gian bắt đầu triển khai Chương trình để Công ty ACS và Công ty AEON Việt Nam chuẩn bị (1) mở rộng thêm các trung tâm bách hóa tổng hợp & siêu thị AEON AEON Tạ Quang Bửu, Quận 8, TP. HCM, AEON TP. Huế và AEON Xuân Thủy, TP Hà Nội cùng tham gia Chương trình, (2) mùa mua sắm cuối năm từ tháng 10 để tăng thêm quyền lợi tích điểm WAON, phiếu điểm thưởng WAON ... cho khách hàng và thành viên.

Mọi nội dung khác của chương trình khuyến mại này giữ nguyên.

Công Ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam cam kết cam kết:

- Thông báo công khai thông tin về chương trình khuyến mại (đã được sửa đổi, bổ sung nội dung) theo quy định.

- Đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng đã tham gia chương trình khuyến mại.

- Thực hiện chương trình khuyến mại đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trân trọng,

**Công Ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam**

**CÔNG TY  
TNHH  
THƯƠNG MẠI  
ACS VIỆT NAM**

Digitally signed by CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ACS VIỆT NAM  
DN: C=VN, L=TPHCM, CN=CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ACS VIỆT NAM,  
OID.0.9.2342.19200300.100.1.1=MST: 0305732706, E=NNN2002@GMAIL.COM  
Reason: Thông báo Thực hiện Khuyến mại theo Thông tư 81  
Location: Tp. HCM  
Date: 2024.08.14 08:17:40+07'00'  
Foxit PDF Reader Version: 11.1.0

**CÔNG TY TNHH THƯƠNG  
MẠI ACS VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 21/2024/ACS-CV

Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 05 năm 2024

## **THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI**

Kính gửi: Sở Công thương các Tỉnh/ Thành phố: Tỉnh Bình Dương; Tỉnh Hưng Yên; Thành phố Hà Nội; Thành phố Hải Phòng; Thành phố Hồ Chí Minh.

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ACS VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: 246 Công Quỳnh, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 02854453800 Fax: 02854453801 Email: acs.admin01@acsvietnam.com.vn

Mã số thuế: 0305732706

Người liên hệ: Võ Khắc Trung Điện thoại: 0909039360

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại,

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ACS VIỆT NAM thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Chương trình Điểm Thành Viên WAON (WAON Membership Point Program)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tỉnh Bình Dương; Tỉnh Hưng Yên; Thành phố Hà Nội; Thành phố Hải Phòng; Thành phố Hồ Chí Minh.
- Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 19/08/2024 đến ngày 18/08/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm được bày bán tại hệ thống các cửa hàng, trung tâm bách hóa tổng hợp và siêu thị thuộc AEON Việt Nam và các đối tác tham gia trên các địa bàn TP. Hà Nội, TP. Hải Phòng, TP. HCM, Tỉnh Bình Dương, Tỉnh Hưng Yên...

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tài khoản Điểm Thành Viên WAON.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Chương trình được áp dụng cho các cá nhân và là công dân Việt Nam có Chứng minh Nhân dân, Căn cước Công dân, người nước ngoài có passport từ đủ 16 tuổi trở lên và không được dùng cho bất kỳ mục đích thương mại nào. Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình điểm thành viên/khách hàng thân thiết khác, trừ khi được không báo khác đi từ ACSTV.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

không có.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: dự kiến 25 tỷ đồng.

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: 1. Chương Trình Điểm Thành Viên WAON là (i) chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Thương mại ACS Việt Nam (“ACSTV”) dành cho Khách Hàng thường xuyên của AEON Việt nam và các đối tác tham gia tại Việt Nam, (ii) được triển khai, vận hành bởi ACSTV theo các hợp đồng ký kết giữa ACSTV và AEON Việt nam và các đối tác tham gia.

2. Mỗi Khách Hàng chỉ đăng ký một (01) Tài Khoản Điểm Thành Viên WAON sử dụng một (01) số điện thoại di động và một (01) giấy tờ chứng thực cá nhân để ghi nhận Điểm thành viên khi mua hàng hóa/dịch vụ tại hệ thống các cửa hàng, trung tâm bách hóa tổng hợp và siêu thị thuộc AEON Việt nam và các đối tác tham gia trên các địa bàn TP. Hà Nội, TP. Hải Phòng, TP. HCM, Tỉnh Bình Dương, Tỉnh Hưng Yên.

3. Khi đăng ký, khách hàng cần cung cấp các thông tin bắt buộc sau đây: họ và tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, số điện thoại, loại và số giấy tờ chứng thực cá nhân, nghề nghiệp, email, địa chỉ liên lạc.

4. Chính sách và cơ chế tích lũy Điểm Thành Viên WAON:

- Điểm được tích lũy dựa trên giá trị giao dịch mua sắm hợp lệ, được ghi nhận tại địa điểm mua sắm sau khi hoàn tất giao dịch mua sắm hợp lệ,

- Với mỗi 10.000 VNĐ thanh toán, Thành Viên nhận được một (01) Điểm, ngoại trừ các hàng hóa/dịch vụ không được khuyến mại theo quy định pháp luật.

- Trong trường hợp được áp dụng các chương trình khuyến mại khác và/hoặc sử dụng Phiếu Điểm Thương, Điểm sẽ được tính trên tổng số tiền phải thanh toán thực tế sau khi trừ tổng giá trị Phiếu Điểm Thương và/hoặc các chương trình khuyến mại áp dụng theo phương thức trên.

- Điểm có giá trị trong khoảng thời gian tối đa hai (02) năm dựa trên ngày điểm được ghi có vào Tài khoản Điểm Thành viên WAON lần đầu tiên sau khi đăng ký. Tháng tích Điểm lần đầu tiên được xem là tháng tham chiếu. Từ năm thứ hai trở đi, thời điểm hết hạn Điểm tích lũy sẽ rơi vào ngày cuối cùng của tháng tham chiếu.

- Thành Viên có thể kiểm tra thông tin và lịch sử giao dịch trong Tài khoản Điểm Thành viên WAON. ACSTV có quyền cập nhật và/hoặc sửa đổi các thông tin để khắc phục bất kỳ lỗi nào hoặc để thu hồi bất kỳ Điểm WAON nào đã cấp, mà ACSTV xét thấy hợp lý.

#### 5. Chính sách và cơ chế sử dụng Điểm WAON

- Điểm tích lũy KHÔNG phải là tiền, tiền mặt hoặc đơn vị tiền tệ và không có giá trị quy đổi thành tiền. Điểm Tích Lũy chỉ có thể đổi thành Phiếu Điểm Thương, và sẽ không được chuyển nhượng, mua, bán lại hoặc quy đổi thành tiền dưới bất kỳ hình thức nào; không thể được sử dụng để cản trừ bất kỳ khoản phí nào khác (chẳng hạn như phí vận chuyển và logistics), thuê hoặc chi phí khác liên quan.

- Có sáu (06) loại Phiếu Điểm Thương có thể được quy đổi, trị giá 10.000VNĐ, 30.000VNĐ, 50.000VNĐ, 100.000VNĐ, 150.000VNĐ, 300.000VNĐ tương ứng với 100, 300, 500, 1000, 1.500, 3.000 điểm kèm điều khoản và điều kiện áp dụng, ngày hết hạn hoặc thời hạn sử dụng, được khách hàng xuất trình cho nhân viên thu ngân khi thanh toán. Chính sách Đổi Điểm có thể thay đổi và thông báo cho khách hàng theo các chương trình khuyến mãi hoặc tùy từng thời điểm.

#### 6. Hoàn Điểm WAON

Nếu khách hàng không sử dụng và yêu cầu hoàn trả hàng hóa/dịch vụ được chấp nhận, thì các Điểm tích lũy sẽ được trả lại cho Chương Trình tương ứng tùy theo chính sách đổi trả, hoàn tiền của AEON Việt nam và các đối tác tham gia. Nếu Điểm tích lũy từ giao dịch bất kỳ đã được sử dụng để quy đổi thành Phiếu Điểm Thương, yêu cầu hoàn trả Phiếu Điểm Thương để lấy lại Điểm tích lũy sẽ không được chấp nhận.

#### 7. Nguyên tắc hoạt động của Chương Trình

Khách Hàng sẽ không tốn phí tham gia Chương Trình, có thể kiểm tra lịch sử và quy đổi Điểm tích lũy trong vòng tối đa sáu (06) tháng gần nhất; có thể tự thay đổi các thông tin không bắt buộc; có thể chấm dứt tham gia Chương Trình bằng cách liên hệ CSKH.

ACSTV có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt tư cách Thành Viên, và hủy bỏ tất cả giá trị của Điểm Thương khi phát hiện Thành Viên vi phạm chính sách, điều khoản và điều kiện của Chương trình bằng một thông báo trước tới Thành Viên vi phạm.

#### 8. Các kênh hỗ trợ Khách hàng:

CSKH ACSTV: Tổng đài 19005150, email [acs.support@acsvietnam.com.vn](mailto:acs.support@acsvietnam.com.vn); hoặc

Quầy DVKH của AEON Việt nam và các đối tác tham gia./.

**(NỘI DUNG CHI TIẾT CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THÀNH VIÊN WAON SẼ ĐƯỢC CÔNG BỐ CÔNG KHAI CHO KHÁCH HÀNG)**

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm))

Công Ty TNHH Thương Mại ACS Việt Nam (“ACSTV”)

- Là đơn vị tổ chức, quản lý Chương trình Điểm Thành viên WAON; có nghĩa vụ xây dựng, triển khai, và vận hành Hệ thống Chương trình Điểm Thành viên WAON (“Hệ

dựng, triển khai, và vận hành Hệ thống Chương trình Điểm Thành viên WAON (“Hệ thống”); cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ Thống cho đối tác tham gia, người dùng.

- Theo thỏa thuận, nhận các hồ sơ, tài liệu, thông tin cần thiết từ đối tác tham gia để thực hiện thủ tục thông báo chương trình khuyến mại và/hoặc các thông báo, thủ tục khác (nếu cần thiết) liên quan Chương Trình với cơ quan chức năng theo quy định của pháp luật.
- Thông báo bằng văn bản cho đối tác tham gia biết ngay khi phát sinh bất kỳ thay đổi hoặc vấn đề nào liên quan đến quá trình thực hiện Chương trình;
- Phối hợp với đối tác tham gia tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của Khách hàng liên quan đến Chương Trình.

Công Ty TNHH AEON Việt Nam (“AEON Việt Nam”)

- AEON Việt Nam là đối tác tham gia vào Chương trình Điểm Thành viên WAON do ACSTV tổ chức, quản lý, vận hành. (Trong thời gian tới, các thương nhân khác cũng có thể tham gia Chương trình với vai trò đối tác tham gia).
- AEON Việt Nam tự đảm bảo việc thông báo, hướng dẫn, đào tạo và sắp xếp nhân sự để phối hợp triển khai Chương Trình này; bảo đảm và duy trì các điều kiện kinh doanh dịch vụ và/hoặc hàng hóa của mình theo đúng quy định của pháp luật; Giải quyết tất cả các vấn đề pháp lý, khiếu nại phát sinh từ bên thứ ba hoặc các cơ quan chức năng (nếu có) liên quan chất lượng hàng hóa, dịch vụ do mình cung cấp.

Các bên có nghĩa vụ bảo mật thông tin mật, thông báo và thu thập sự đồng ý của Khách hàng đối với việc thu thập, xử lý dữ liệu theo chính sách bảo mật theo quy định của pháp luật; cùng giải quyết các khiếu nại, tranh chấp phát sinh, nếu có.

**CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ACS VIỆT NAM** cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**  
(Ký tên và đóng dấu)